



DELLTechnologies

Dell flexiLabs

Manual de Usuario



Índice

1	Acceso a flexiLabs	3
2	Instalación del cliente flexiLabs	4
3	Uso de las aplicaciones	6
4	Uso del cliente con Google Chrome.....	7
5	Uso del cliente con Mozilla Firefox	8
6	Uso del cliente con Microsoft Edge	9
7	Uso del cliente con Safari.....	9
8	Autenticación en las aplicaciones	9
9	Guardar archivos.....	10
10	Cómo cerrar una sesión	12
11	Copia-Pega en acceso HTML5	13
12	Apps en HTML5.....	14
13	Timeouts	14

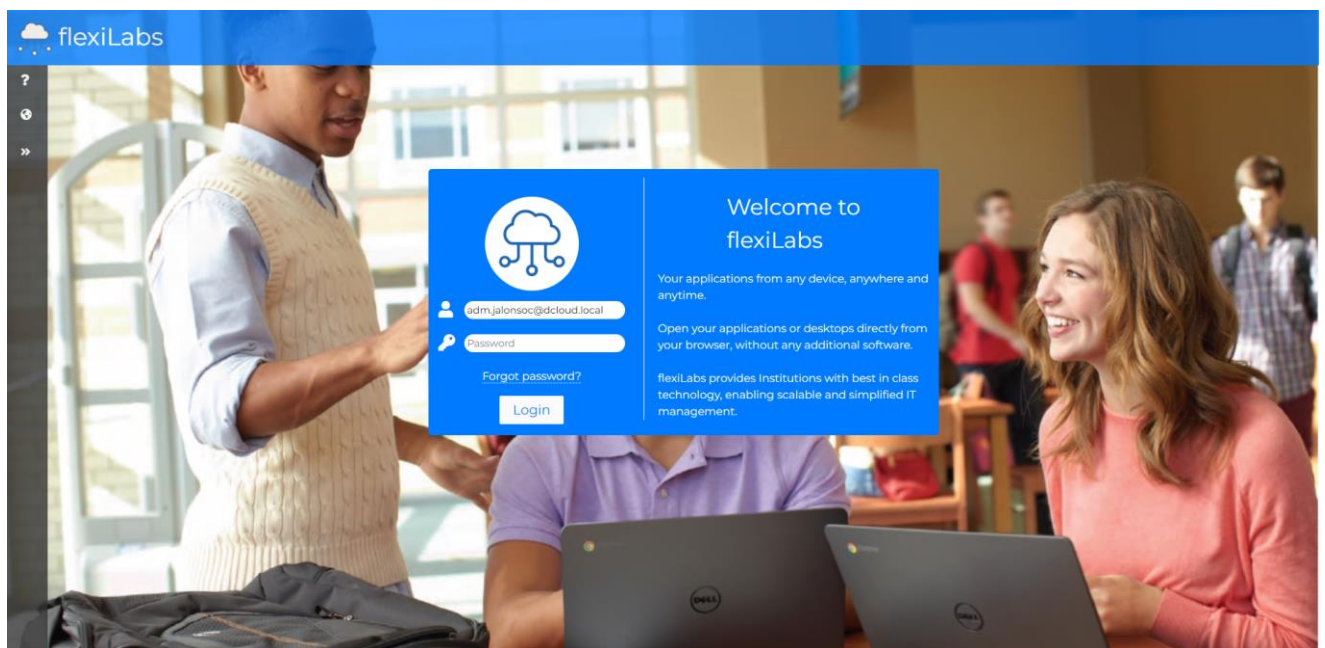
1 Acceso a flexiLabs

El acceso a las aplicaciones y escritorios de flexiLabs puede hacerse a través de cualquier navegador compatible como Edge, Firefox, Safari o Chrome.

Desde el navegador acceder a la URL propia de la entidad, para que se muestre la pantalla de entrada al Portal

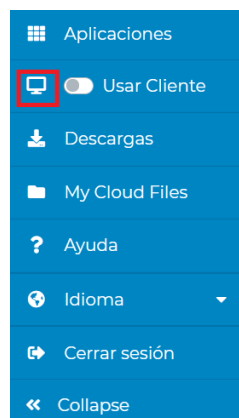
NOTA: En caso de autenticación federada con la entidad, el usuario será redirigido al gestor de identidades de la entidad, que presentará su propia pantalla de login.

Como ejemplo, para el entorno demo: <https://demo.flexilabs.net/flexilabs> la pantalla de login tendría esta forma:

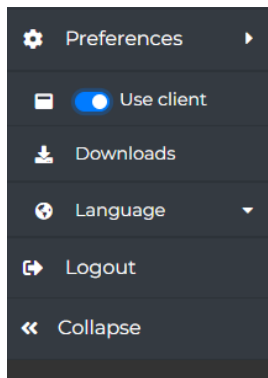


Se puede utilizar flexiLabs sin instalar ningún software cliente usando la opción **HTML5**, que es el comportamiento por defecto. Este modo estándar permite acceder a todas las aplicaciones a través del navegador, aunque tiene algunas limitaciones en funcionalidad (por ejemplo, no permite la redirección multimedia o el acceso a unidades locales).

Para acceder a aquellas aplicaciones que requieran un modo avanzado (alta capacidad gráfica o la redirección de dispositivos conectados al equipo cliente) es necesario instalar el **software cliente**. La utilización del modo avanzado requiere su activación en el portal, marcando la opción de “Usar Cliente” en el menú lateral.



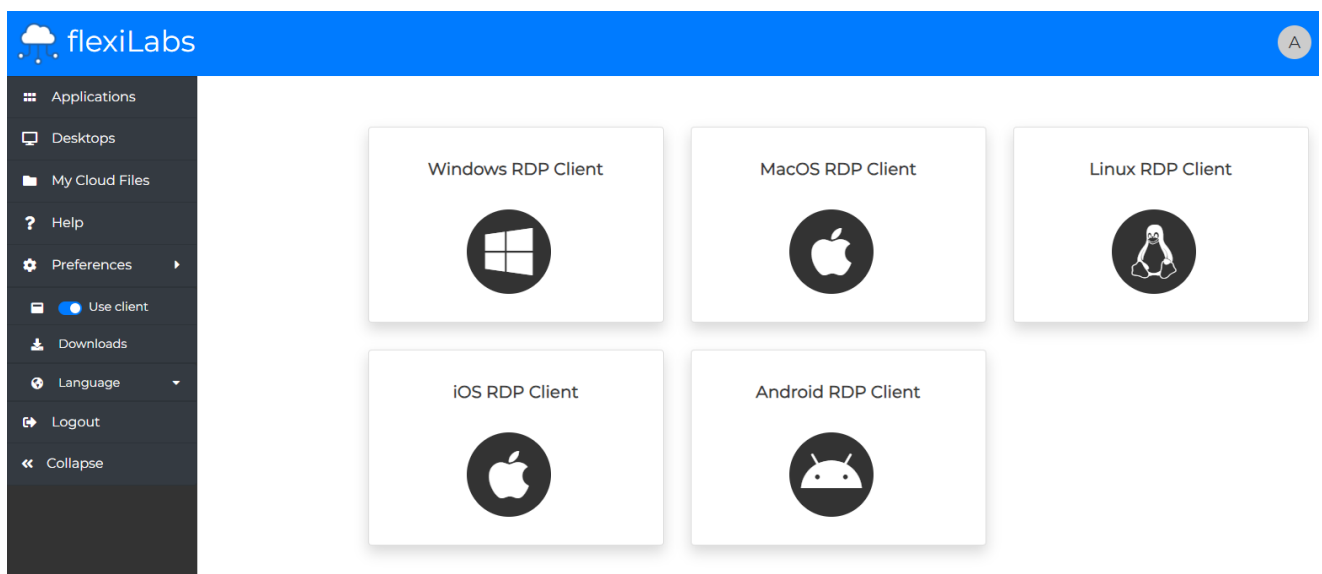
O bien debajo del menú de preferencias, según la web.



2 Instalación del cliente flexiLabs

Para acceder a las aplicaciones en modo nativo, aprovechando toda la capacidad gráfica y de redirección de flexiLabs, es necesario instalar el **cliente**. Esta acción sólo hay que realizarla la primera vez que se accede al servicio.

El primer paso es descargar el cliente de flexiLabs, la última versión que haya disponible, para ello está disponible en la pestaña de **Descargas** (“Downloads”) en el menú lateral del Portal. En esta página están disponibles las últimas versiones para Windows, Linux y MacOS, iOS y Android.

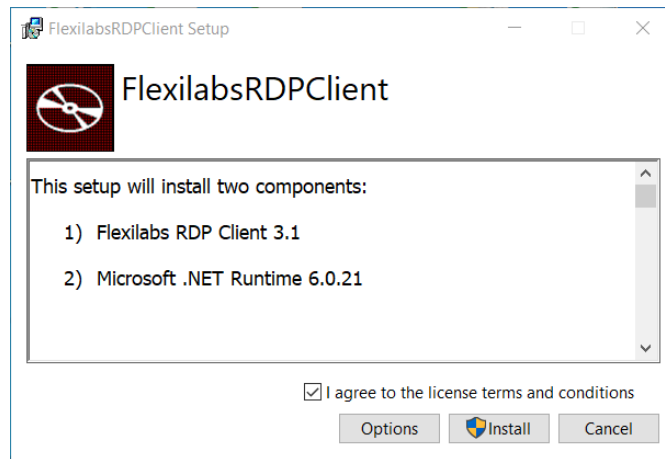


Seleccionar el tipo de cliente y descargarlo. Los clientes Windows y Linux bajarán ficheros de instalación, mientras que los de MacOS, iOS y Android son referencias a la instalación de Microsoft RDP Client de la app store de cada uno de los sistemas operativos.

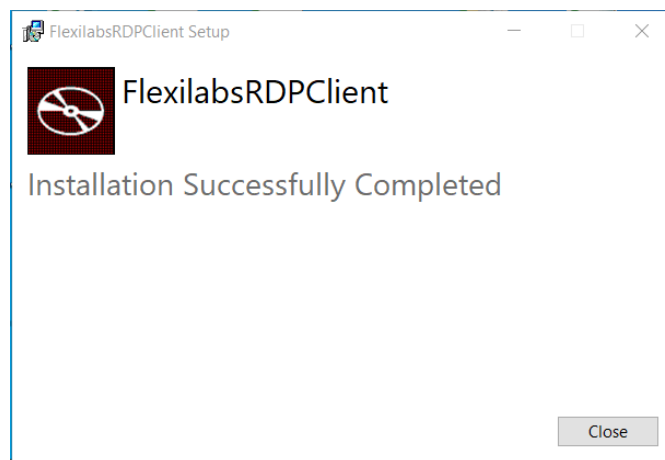
1.1 Instalación en Windows

El cliente se descarga en un fichero de instalación con el nombre: **FlexilabsRDPClient_<versión>.exe**

La instalación es muy sencilla, hay que leer y aceptar los términos de la licencia chequeando la opción “I agree to the license terms and conditions” y se podrá ejecutar el botón de instalación.



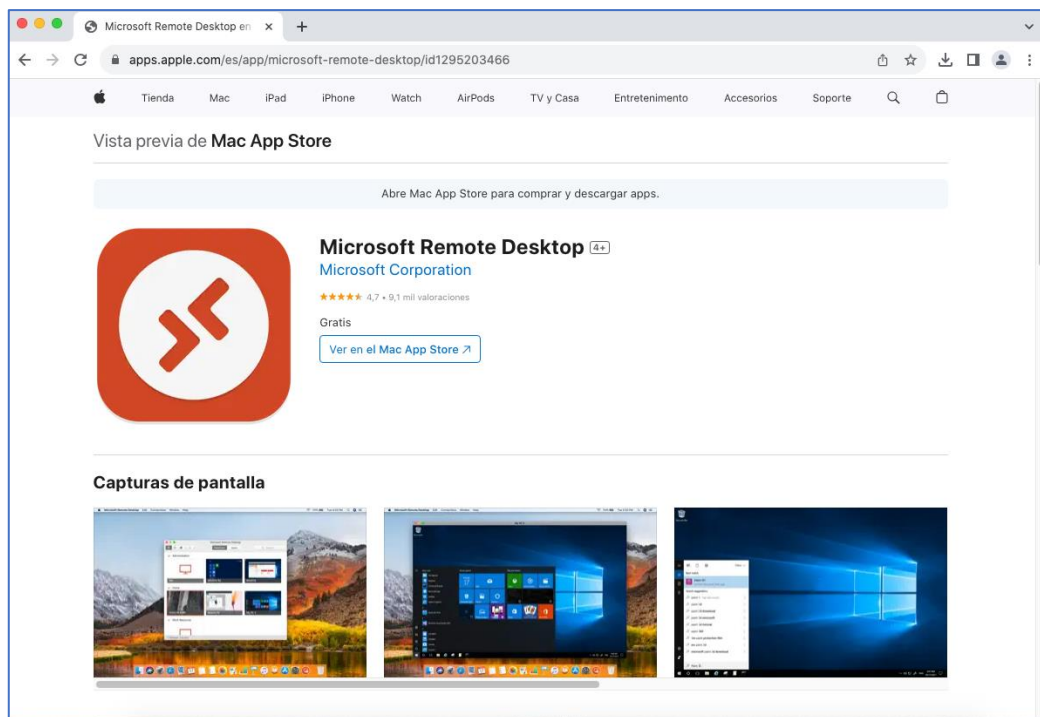
El instalador instalará el .NET necesario para la ejecución del cliente y el cliente FlexilabsRDP



Una vez completada la instalación, ya es posible acceder a desktops y aplicaciones de flexiLabs mediante el cliente. Dependiendo del navegador utilizado al acceder al Portal, puede ser necesario realizar alguna acción adicional en el primer acceso, como se describe más adelante.

1.2 Instalación en MacOS, iOS y Android

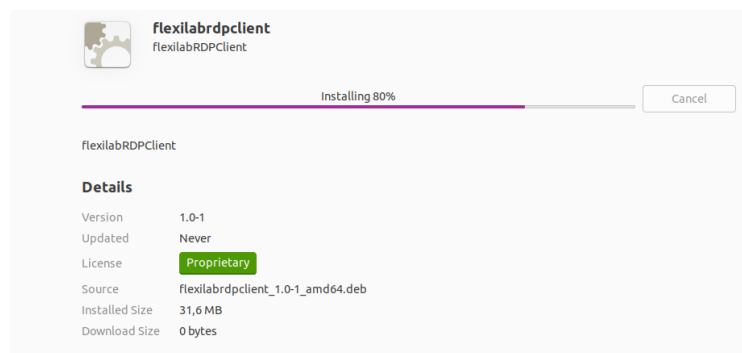
El link de instalación nos llevará a la página web de acceso al App Store donde está publicado el cliente Microsoft Remote Desktop. Habrá que seleccionar: “Ver en Mac App Store” en el caso de MacOS y descargarlo directamente en iOS y Android



La instalación es automática desde App Store.

1.3 Instalación en Linux

El cliente se descarga en un fichero **RDPConnectorForLinux.zip**. Abrir el paquete y hacer doble click sobre el fichero **.deb**. El instalador de Linux muestra información del programa a instalar. Pulsar Install para iniciar la instalación.

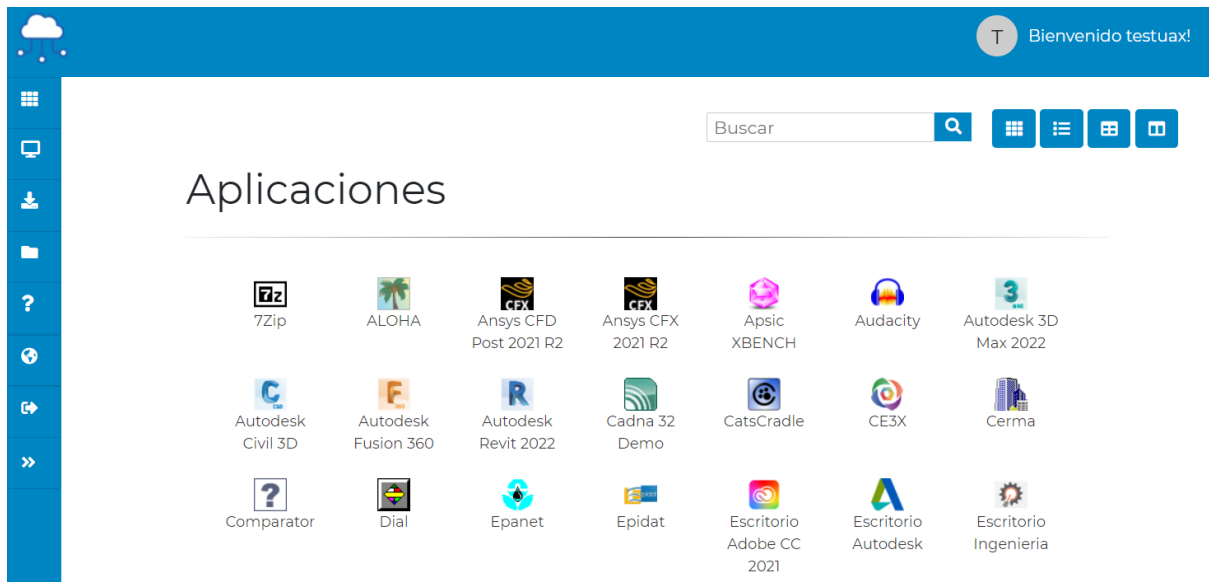


Una vez instalado **flexilabsRDPClient**, ya es posible abrir aplicaciones y desktops mediante el cliente desde entorno Linux.

NOTA: El cliente de Linux requiere tener instalado la aplicación Remmina para su funcionamiento.

3 Uso de las aplicaciones

Como se ha indicado anteriormente, mediante un navegador compatible es necesario autenticarse para tener acceso al catálogo de aplicaciones en el portal. En función del perfil de usuario se verán distintos escritorios y aplicaciones.



En modo **HTML5**, al pulsar sobre el icono de una aplicación, ésta se abrirá en una nueva pestaña del navegador.

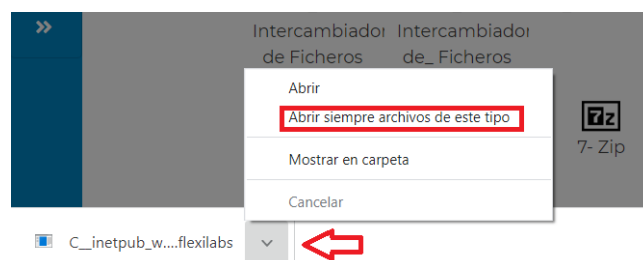
En modo **Cliente**, la aplicación se abrirá fuera del navegador en una ventana propia. En este modo, al lanzar una aplicación el navegador descarga un fichero con extensión “.flexilabs” en los sistemas operativos Windows y Linux y extensión “.rdp” en todos los demás . Dicho fichero será automáticamente abierto por el cliente, siempre que el navegador lo permita, lanzando la conexión a la aplicación o escritorio seleccionado.

4 Uso del cliente con Google Chrome

4.1 Windows y Linux

En algunos navegadores como Google Chrome puede ser necesario añadir la extensión “.flexilabs” como permitida la primera vez que se ejecuta una aplicación.

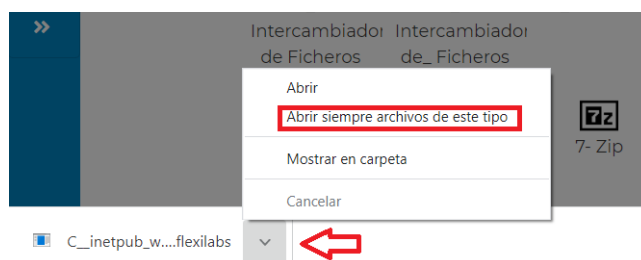
Hay que ir al desplegable situado a la derecha del fichero descargado y elegir la opción "**Abrir siempre archivos de este tipo**". Después pulsar dos veces sobre el archivo “.flexilabs” para que se abra la aplicación. Las siguientes veces que se abra una aplicación ya se abrirá directamente la aplicación.



4.2 MacOS, iOS y Android

En algunos navegadores como Google Chrome puede ser necesario añadir la extensión “.rdp” como permitida la primera vez que se ejecuta una aplicación.

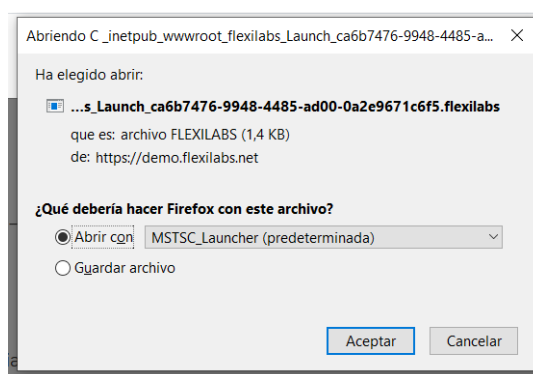
Hay que ir al desplegable situado a la derecha del fichero descargado y elegir la opción "**Abrir siempre archivos de este tipo**". Después pulsar dos veces sobre el archivo “.rdp” para que se abra la aplicación. Las siguientes veces que se abra una aplicación ya se abrirá directamente la aplicación.



En MacOS, iOS y Android es el usuario el encargado de eliminar los ficheros descargados en su área de descargas.

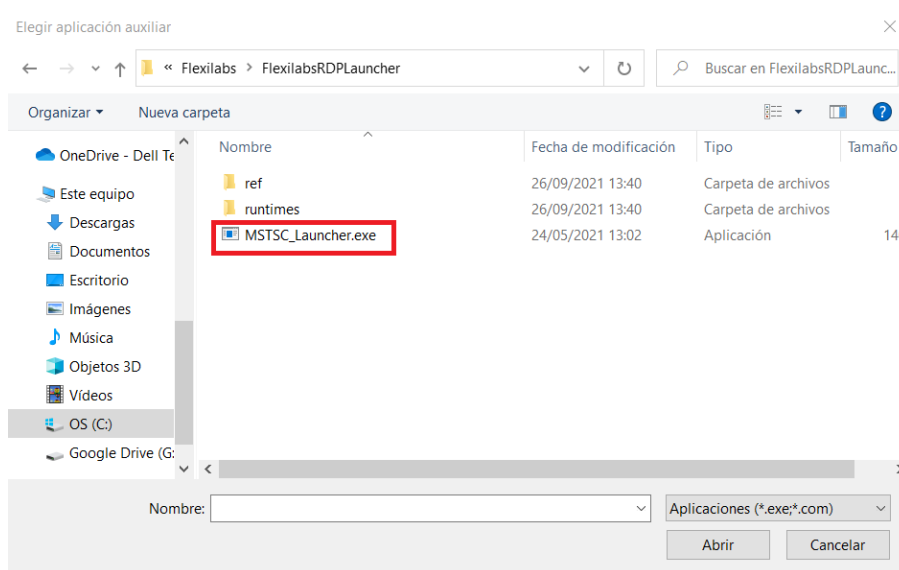
5 Uso del cliente con Mozilla Firefox

Al pinchar sobre un icono para abrir una aplicación se descarga un archivo con extensión **".flexilabs"** y Firefox pregunta con qué programa tiene que abrirlo.



Hay que seleccionar "MSTSC_Launcher.exe", aunque en general aparecerá como programa predeterminado.

En caso de no aparecer, seleccionar **"Otros ..."** y después **"Examinar ..."** para localizar el archivo MSTSC_Launcher.exe que por defecto se encuentra en la carpeta **"C:\Archivos de Programa\Flexilabs\FlexilabsRDPLauncher"**.

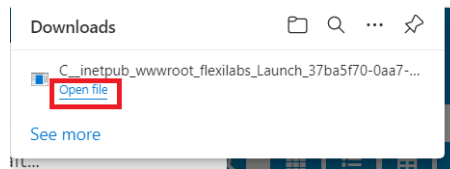


Finalmente pulsamos en Abrir en esta ventana y en Aceptar en la ventana inicial para que termine abriéndose la aplicación en el cliente.

6 Uso del cliente con Microsoft Edge

En Edge la primera vez aparece un fichero “**flexilabs**” en la superior derecha de la ventana del navegador, con un enlace “Abrir fichero”.

Hay que pulsar sobre ese enlace para abrir la aplicación con el cliente. En siguientes accesos ya se abrirá automáticamente.



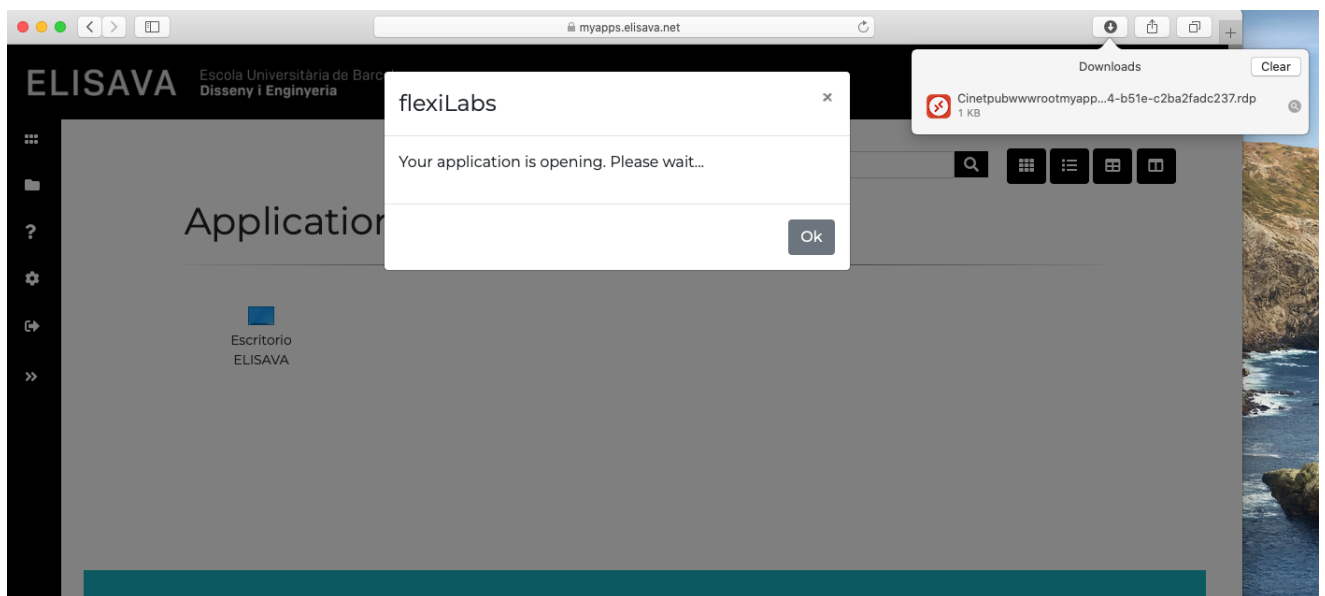
7 Uso del cliente con Safari

En Safari, son ficheros extensión “**.rdp**” los que descarga el portal.

Para tener acceso a la aplicación se debe ejecutar el fichero desde el área de descargas del navegador a la que se puede

acceder a través del símbolo  en la parte superior derecha del navegador.

Se hará doble click en el último fichero descargado para lanzar el acceso a la aplicación.



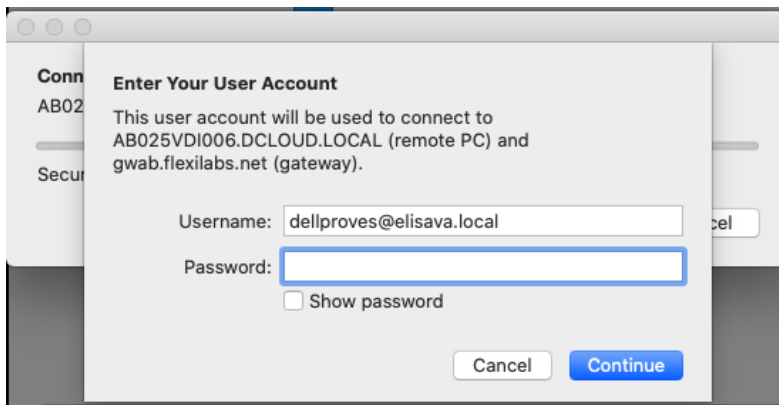
8 Autenticación en las aplicaciones

Para los **clientes de Windows y Linux y el acceso HTML5** no es necesaria la **autenticación** en las aplicaciones una vez que el usuario se haya autenticado en el portal

Para los accesos a través de los clientes MacOS, iOS y Android es necesaria una autenticación extra en el acceso a las aplicaciones.

- **USUARIOS NO FEDERADOS**

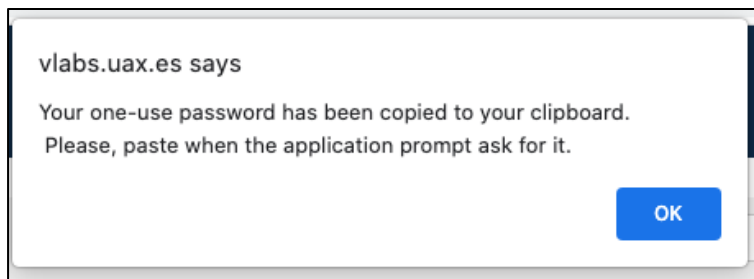
A los usuarios no federados simplemente se les pedirá que introduzcan su password de autenticación para entrar en la aplicación.



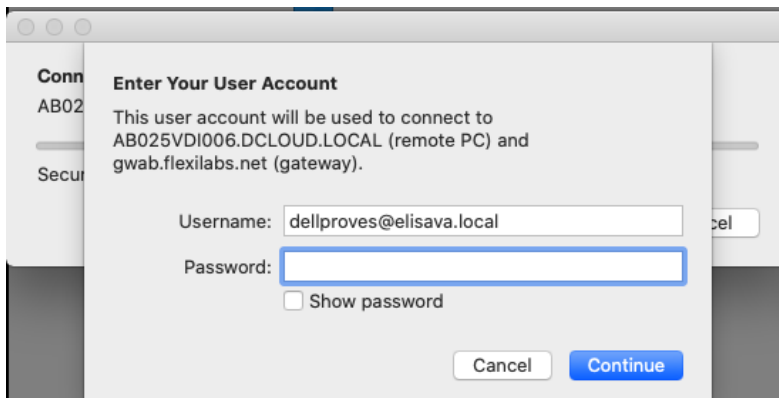
Una vez introducido el password, seleccionar “Continuar” para completar el acceso a la aplicación.

- **USUARIOS FEDERADOS**

En el caso de que los usuarios estén federados una vez que se haya lanzado la aplicación el portal avisará al usuario que se ha generado un password de un solo uso (OTP) para su acceso y que se ha copiado a su portapapeles.



Una vez que el usuario acepta el mensaje, baja el fichero de acceso .rdp a la aplicación, que al ejecutarse preguntará al usuario por su password:



El usuario pegará el password de un solo uso que tiene guardado en su portapapeles y se completará el acceso a la aplicación.

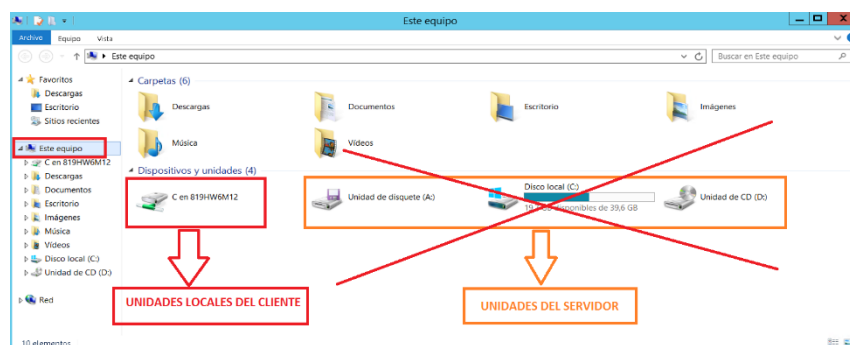
9 Guardar archivos

No se debe salvar la información en la unidad C: de la máquina remota ya que estos datos serán probablemente borrados al cerrar la sesión.

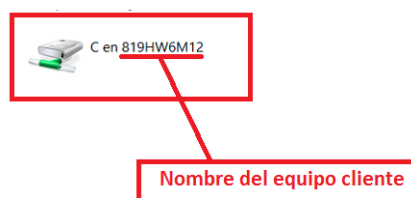
En acceso estándar (HTML5) lo correcto es almacenar temporalmente los ficheros dentro de las carpetas personales del usuario (“Mis documentos”, etc) en el equipo remoto, y después descargarlos a alguna de las unidades locales del equipo

desde el que se accede utilizando la herramienta web **"My Cloud Files"** del portal. Ver sección a continuación dedicada a acceso de documentos desde el portal.

En caso de utilizar el Cliente, será posible desde las aplicaciones y escritorios remotos guardar directamente los ficheros a las alguna de las unidades del equipo local, incluyendo memorias USB.



Las unidades locales del equipo desde el que se accede suelen tener la nomenclatura: "Letra de la unidad en y nombre del equipo". En caso del ejemplo de abajo el equipo se llama 819HW6M12.



9.1 Uso de carpeta personal

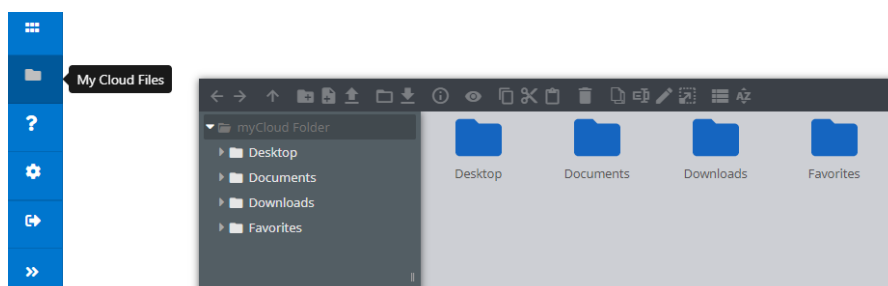
Para agilizar el uso de las aplicaciones remotas se puede utilizar la carpeta "Mis Documentos" en el entorno remoto. El contenido de esta carpeta personal del usuario es accesible desde todos los programas y escritorios remotos.

Esta carpeta tiene un espacio limitado y no se recomienda para guardar documentos en períodos largos.

Importante: Este es un espacio del que no se realiza copia de seguridad. Los documentos se borran de manera regular al cabo de unos días. Siempre se debe realizar una copia de los documentos a las unidades locales del equipo desde donde accede o a una memoria USB.

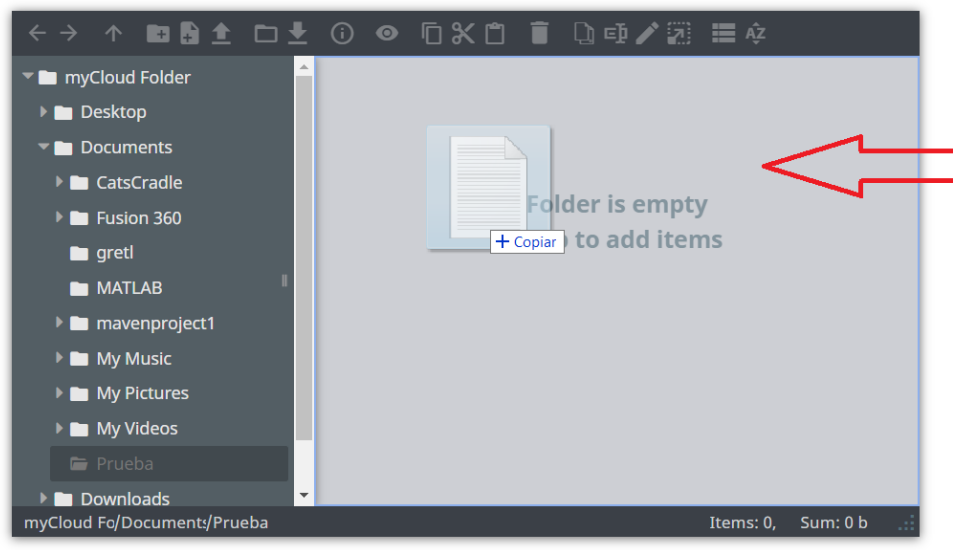
9.2 Acceso a carpeta personal

Es posible subir y bajar ficheros a/de la carpeta personal remota utilizando la herramienta web **"My Cloud Files"**, accesible desde el menú lateral del portal.



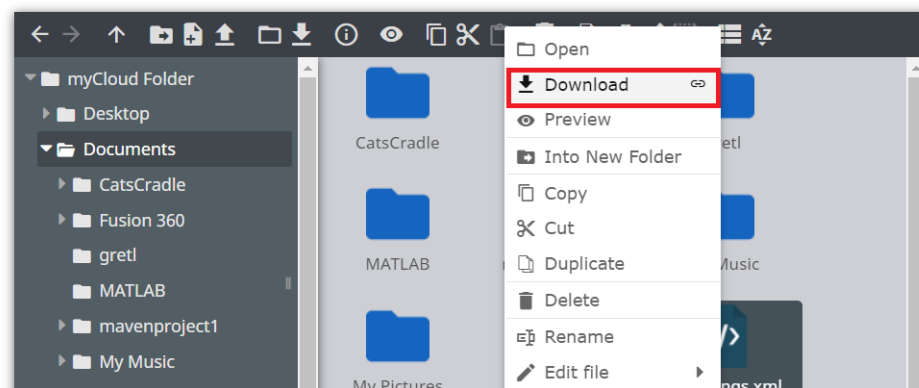
Para **subir ficheros** desde equipo local, arrastrar el fichero sobre la carpeta destino.

My Cloud Files



Para **bajar** **ficheros** desde la carpeta remota al equipo local, utilizar la opción “Descargar” en la propia herramienta web.

My Cloud Files



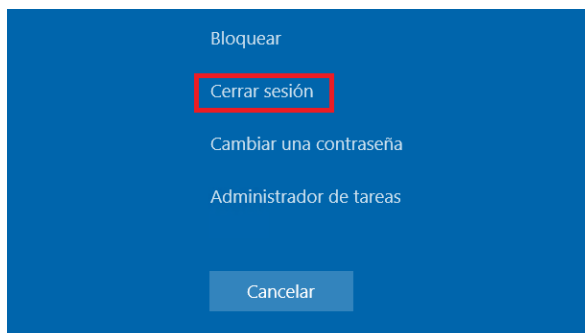
En acceso con el **cliente**, también es posible acceder al contenido de la carpeta personal remota desde fuera, a través la aplicación publicada en el portal como "**Intercambiador de Ficheros**". Desde aquí se puede copiar, borrar o abrir los ficheros en el equipo desde donde se accede.

10 Cómo cerrar una sesión

En general se utilizarán los métodos ofrecidos por la propia aplicación o escritorio remoto para cerrar. Para salir de un escritorio remoto Windows, se debe pulsar en el icono de inicio (ángulo inferior izquierdo) y dar a la opción de "Cerrar Sesión". Desde una aplicación, se puede simplemente cerrar la aplicación de la manera habitual dando a la opción de Salir o haciendo click en el botón de cerrar de la ventana de la aplicación.

Puede ocurrir que una aplicación o escritorio no responda adecuadamente. Si esto sucede, en acceso con **cliente** se puede forzar el cierre de sesión para volver a ejecutarla. Para forzar el cierre se pulsará la combinación de teclas **CTRL+ALT+FIN**, y se seleccionará “Cerrar sesión”.

En caso de acceder en modo **HTML5**, la combinación de teclas para mostrar la opción de “Cerrar sesión” será **CTRL + ALT + INSERT** o bien seleccionando CTRL+ALT+SUP del menú HTML5

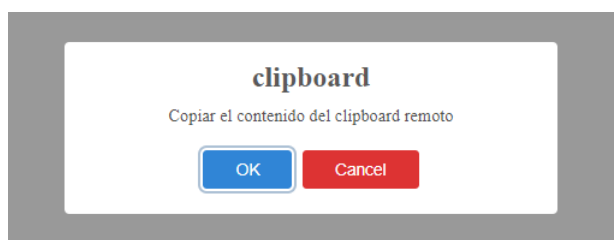


Si se cierra la propia ventana de cliente o la pestaña de navegador que está mostrando la aplicación, en general no se estará cerrando la sesión completamente, sino que la sesión pasa a un estado “desconectado”. Es posible recuperar la sesión en el estado en que estaba durante un tiempo, pero pasado ese tiempo la sesión se cerrará automáticamente. La siguiente sección describe los timeouts manejados en más detalle.

11 Copia-Pega en acceso HTML5

Al utilizar las aplicaciones y escritorios virtuales en modo HTML5 (visor en navegador web), debe tenerse en cuenta lo siguiente al realizar operaciones de cortar/copiar y pegar:

- En operaciones de edición **dentro del propio visor** de la aplicación/escritorio funcionarán los métodos habituales de Windows tanto para texto como para otros objetos. Es decir, las opciones Cortar, Copiar y Pegar de menús contextuales y las correspondientes combinaciones de teclas CTRL+X, CTRL+C y CTRL+V.
- **Desde el visor HTML5** hacia fuera del navegador (escritorio local del usuario) funcionarán las mismas opciones, pero **solo para copiar texto**.
- **Desde el escritorio local del usuario** hacia el visor HTML5 es posible **copiar texto**, pero ha de realizarse un paso intermedio:
 - Primero copiar texto de la forma habitual desde el escritorio local.
 - En el visor HTML5 de la app/escritorio remoto, seleccionar **Clipboard** desde el menú de HTML5 o bien pulsar la combinación **CTRL+SHIFT+ALT**, y aparecerá un popup para confirmar la copia al portapapeles remoto.



- Finalmente, una vez el texto está en el portapapeles remoto, pegar en destino dentro del visor HTML5 de la forma habitual.

12 Apps en HTML5

Siempre que las aplicaciones estén instaladas en los mismos servidores, se abrirán dentro de la misma pestaña de visor HTML5, pudiendo interactuar entre ellas.

Para poder cambiar de aplicación en la sesión se usa la opción **Apps** del menú de HTML5, o la combinación de teclas CTRL + ALT + Inicio.

13 Timeouts

La sesión se desconectará si no se usa el teclado o el ratón durante un tiempo definido, por inactividad. Este tiempo puede ser diferente según lo establecido con la entidad (ej: 60 minutos).

Tras el tiempo de inactividad, la sesión se desconectará (previo aviso de desconexión en pantalla), pero la aplicación con la que estamos trabajando NO se cerrará. Únicamente, necesitaremos volver a iniciar sesión para poder visualizar de nuevo las aplicaciones en el estado en que se dejaron.

También se define un timeout para poder recuperar una sesión desconectada (ej: 15 minutos). Es decir, si una aplicación o escritorio está desconectado ya sea por inactividad o por pérdida de la conectividad con el cliente, se dispone de ese tiempo de margen para recuperar la sesión. En caso contrario, la sesión se cerrará automáticamente en flexiLabs.